

Рубцовский индустриальный институт (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования  
«Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова»

**СОГЛАСОВАНО**

Декан ТФ

А.В. Сорокин

## **Рабочая программа дисциплины**

Код и наименование дисциплины: **Б1.Б.25 «Конфликтология»**

Код и наименование направления подготовки (специальности): **38.03.01**

**Экономика**

Направленность (профиль, специализация): **Финансы и кредит**

Статус дисциплины: **обязательная часть (базовая)**

Форма обучения: **заочная**

<b>Статус</b>	<b>Должность</b>	<b>И.О. Фамилия</b>
Разработал	доцент	А.В. Сорокин
Согласовал	Зав. кафедрой «ЭиУ»	Д.В. Ремизов
	руководитель направленности (профиля) программы	Д.В. Ремизов

г. Рубцовск

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенции из УП и этап её формирования	Содержание компетенции	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
		знать	уметь	владеть
ОК-5	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<p>Основные правила бесконфликтного взаимодействия в коллективе;</p> <p>знать об особенностях процессов культурной интеграции и дифференциации культур;</p> <p>иметь представления о механизмах взаимодействия культур</p>	<p>Взаимодействовать с коллегами по работе;</p> <p>работать в составе команды;</p> <p>толерантно воспринимать социальные и культурные различия,</p> <p>уважительно относиться к историческому культурному наследию</p>	

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплины (практики), предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной дисциплины.	
Дисциплины (практики), для которых результаты освоения данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения.	Мировая экономика

**3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося**

Общий объем дисциплины в з.е. /час: 2 / 72

Форма промежуточной аттестации: Зачет

Форма обучения	Виды занятий, их трудоемкость (час.)				Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час)
	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа	
заочная	4	0	4	64	10

**4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**Форма обучения: заочная**

**Семестр: 1**

**Лекционные занятия (4ч.)**

**1. Конфликтология как отрасль прикладной социальной психологии. Основные методы разрешения конфликтов {лекция с разбором конкретных ситуаций} (4ч.)**[2,3,4] Становление конфликтологии как науки. Взаимосвязь понятий «конфликт», «конфликтология», «конфликтолог». Предмет, задачи и методы конфликтологии. Современные проблемы развития конфликтологии. Прямые и косвенные методы разрешения конфликтов. Средства, методы и приемы защиты в конфликтах. Психологическая защита и ее преодоление. Умение толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

**Практические занятия (4ч.)**

- 1. Семинарское занятие по теме "Конфликтология как наука"(2ч.)**[2,3,4] 1. Основные предпосылки формирования конфликтологических идей.
2. Отрасли отечественной конфликтологии, их сравнительная характеристика.

3. История и современное состояние зарубежной конфликтологии.
4. Основные проблемы современного этапа развития отечественной конфликтологии.
2. **Семинарское занятие на тему «Психология конфликта»(2ч.)[2,3]**
  1. Конфликт как тип трудных ситуаций.
  2. Классификация конфликтов.
  3. Причины возникновения конфликтов.
  4. Функции конфликтов.
  5. Формулы конфликта. (решение ситуационных задач)
  6. «Трансактный анализ конфликтов».

### **Самостоятельная работа (64ч.)**

1. **Самостоятельное изучение тем курса(36ч.)[5,6]** Самостоятельное изучение теоретического материала заключается в проработке конспектов лекций, практических занятий и литературы по соответствующим темам.
2. **Выполнение контрольной работы(20ч.)[1]** Варианты заданий для студентов заочной формы обучения по выполнению контрольных работ, а также методические указания к их выполнению представлены в пособии Попова В.И. Учебно-методическое пособие по конфликтологии для бакалавров направления Педагогическое образование. 2015
3. **Защита контрольной работы(4ч.)[1]**
4. **Подготовка к зачету(4ч.)[2,3,4]**

### **5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронно-библиотечным системам: Лань, Университетская библиотека он-лайн, электронной библиотеке АлтГТУ и к электронной информационно-образовательной среде:

1. Попов, В.И. Конфликтология: учеб. пособие для бакалавров направления "Пед. образование"/ В.И. Попов. - Рубцовск: РИО, 2015. - 59 с. URL: [https://edu.rubinst.ru/resources/books/Popov\\_V.I.\\_Konphliktologiya\\_UP\\_dlya\\_PO\\_2015.pdf](https://edu.rubinst.ru/resources/books/Popov_V.I._Konphliktologiya_UP_dlya_PO_2015.pdf) (дата обращения 01.10.2021)

### **6. Перечень учебной литературы**

## 6.1. Основная литература

2. Конфликтология : учебник / под ред. В. П. Ратникова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 543 с. : табл., граф., ил., схемы. – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393> (дата обращения: 17.06.2021). – Библиогр.: с. 527-531. – ISBN 978-5-238-02174-4. – Текст : электронный.

3. Зеленков, М.Ю. Конфликтология : учебник / М.Ю. Зеленков. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 324 с. : табл. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01918-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906>

## 6.2. Дополнительная литература

4. Шарков, Ф.И. Общая конфликтология : учебник : [16+] / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский ; под общ. ред. Ф.И. Шаркова ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 238 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495829> (дата обращения: 27.11.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-02402-3. – Текст : электронный.

## 7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

5. [www.conflictus.ru](http://www.conflictus.ru)

6. [www.conflictology.ucoz.ru/](http://www.conflictology.ucoz.ru/)

## 8. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролирующих материалов, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) по дисциплине представлен в приложении А.

## 9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

<b>№пп</b>	<b>Используемое программное обеспечение</b>
1	LibreOffice
2	Антивирус Kaspersky
3	Яндекс.Браузер

<b>№пп</b>	<b>Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы</b>
1	Бесплатная электронная библиотека онлайн "Единое окно к образовательным ресурсам" для студентов и преподавателей; каталог ссылок на образовательные интернет-ресурсы ( <a href="http://Window.edu.ru">http://Window.edu.ru</a> )
2	Национальная электронная библиотека (НЭБ) — свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. ( <a href="http://нэб.рф/">http://нэб.рф/</a> )

## **10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

<b>Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</b>
учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа
учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа
учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций
учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
помещения для самостоятельной работы

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».

**ПРИЛОЖЕНИЕ А**  
**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**  
**ПО ДИСЦИПЛИНЕ «Конфликтология»**

**1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

<b>Код контролируемой компетенции</b>	<b>Способ оценивания</b>	<b>Оценочное средство</b>
ОК-5: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Зачет	Комплект контролирующих материалов для зачета

**2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Показатели оценивания компетенций представлены в разделе «Требования к результатам освоения дисциплины» рабочей программы дисциплины «Конфликтология» с декомпозицией: знать, уметь, владеть.

При оценивании сформированности компетенций по дисциплине «Конфликтология» используется 100-балльная шкала.

<b>Критерий</b>	<b>Оценка по 100-балльной шкале</b>	<b>Оценка по традиционной шкале</b>
Студент проявил знание программного материала, демонстрирует сформированные (иногда не полностью) умения и навыки, указанные в программе компетенции, умеет (в основном) систематизировать материал и делать выводы	25-100	<i>Зачтено</i>
Студент не усвоил основное содержание материала, не умеет систематизировать информацию, делать выводы, четко и грамотно отвечать на заданные вопросы, демонстрирует низкий уровень овладения необходимыми компетенциями	0-24	<i>Не зачтено</i>

**3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности.**

№ пп	Вопрос/Задача	Проверяемые компетенции
1	<p>Задания на выявление способности работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Прямые и косвенные методы разрешения конфликтов в коллективе.</li> <li>2. Средства, методы и приемы защиты в конфликтах в коллективе.</li> <li>3. Психологическая защита и ее преодоление при работе в коллективе.</li> <li>4. Преодоление нетерпимости к другому мнению как способ предотвращения конфликтных ситуаций в коллективе.</li> <li>5. Понятие самоменеджмента и его роль в развитии личности.</li> <li>6. Повышение уровня самообразования как метод выработки толерантности личности.</li> <li>7. Самоорганизация как способ предотвращения конфликтов.</li> </ol>	ОК-5

4. Файл и/или БТЗ с полным комплектом оценочных материалов прилагается.